

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2020年2月19日 星期三 (2020第26期) 庚子年一月二十六

黑龙江：发布疫情期间养老机构老年人就医指南

养老机构在疫情防控期间实行封闭式管理



养老机构在疫情防控期间实行封闭式管理，但封闭管理期间老年人有就医需求该如何处理，如何防范养老机构内发生聚集性疫情？黑龙江省发布养老机构就医指南，为养老机构做好疫情防控期间老年人就医服务工作提供详细指导。

老年人身体出现不适或疾病发作，养老机构应当及时与老年人和家属沟通商量。

上海：浦东新区养老机构老年人和员工心理关爱热线正式上线



今日，记者从浦东新区民政局获悉，为进一步做好新型冠状病毒肺炎疫情防控期间养老机构老年人和员工心理关爱工作，浦东新区养老机构新型冠状病毒感染肺炎防控工作领导小组决定自2020年2月18日起，开通24小时养老院老年人及员工心理关爱咨询热线。浦东新区养老机构老年人和员工心理热线电话为专线专用，号码为4001600528。

据了解，心理关爱热线主要在疫情期间为处于封闭管理中的养老机构老年人及养老院员工提供心理援助服务。

养老视点	4
国家卫健委：加大医养结合机构内疫情防控力度.....	4
北京：海淀被确定为国家第五批居家和社区养老服务改革试点.....	4
上海：浦东新区养老机构老年人和员工心理关爱热线正式上线.....	4
重庆：筑牢养老机构“防疫墙”.....	4
山东：齐鲁遗嘱库为 60 岁以上老年人免费终生保管遗嘱.....	5
山西：太原市民政局着力做好养老机构疫情防控.....	5
江西：疫情防控下的南昌城乡养老机构.....	5
贵州：并肩战“疫”在一线，为老年人健康保驾护航.....	5
广东：深圳抓早、抓细、抓严、抓实养老服务机构疫情防控.....	6
广东：防控不放松、服务不停步——各地民政部门出实招保障老年人健康和服务需要.....	7
黑龙江：佳木斯市应对新型冠状病毒肺炎疫情工作领导小组指挥部视频例会召开.....	8
黑龙江：发布疫情期间养老机构老年人就医指南.....	8
热点新闻	8
辽宁：保障职工上下班，老年朋友让一让——写给本溪老年朋友的一封信.....	8
养老研究	9
李涛：以供给侧改革助推我市养老产业发展.....	9
养老类型	9
上海：疫情防控发布，对 70 家老年护理院组织专项监督指导.....	9
山东：青岛 2000 余家养老机构“零感染”的背后.....	9
黑龙江：养老机构如何防控疫情？实行“最严格的全封闭管理”.....	10
黑龙江：基层干部对养老机构实行一对一包保.....	10
养老产业	10
保险系列深度：“保险+养老社区”-布局养老产业抢占蓝海市场提升保险服务覆盖度.....	10
老年大学	11
硬核举措打硬仗，福建老年大学多项举措抗击疫情.....	11
健康管理	11
老年人该如何安全度过疫情？.....	11
疫情下，老年人这样避免感染.....	11
中老年人要提高警惕做好防护.....	12
养老金融	12
张旭阳：居民养老保险具有广阔前景，未来将推针对性理财产品.....	12
国际交流	13
希腊工会抗议削减养老金，将于 18 日举行 24 小时罢工.....	13
关于我们	14
联系我们	14



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康
香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONGMIN SENIOR CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

国家卫健委：加大医养结合机构内疫情防控力度

中国国家卫生健康委员会18日发文指出，当前，疫情形势仍然严峻复杂，各医养结合机构要把老年人生命安全和身体健康放在第一位，加大机构内疫情防控力度，有效预防医养结合机构内的传播风险。

国家卫健委医政医管局副局长焦雅辉日前介绍称，全国新型冠状病毒感染的肺炎患者死亡病例中80%以上是60岁以上的老年人，75%以上有一种或一种以上的基础疾病。另据官方2019年公布的数据，全国设立了90个国家级医养结合试点市，22个省份设立了省级试点单位。全国共有近4000家医养结合机构，医疗机构与养老机构建立签约合作关系的达2万多家。

18日发布的《关于进一步做好医养结合机构新冠肺炎疫情防控工作通知》指出，要加大机构内疫情防控力度。针对节后返院返岗等情况，加强人员出入管理，因特殊情况确需返回养老区域的老年人、拟新入住养老区域的老年人及返岗的工作人员，都要按照规定严格隔离、密切观察，无异后方可收住或上岗工作。

疫情期间，鼓励利用互联网等信息化手段为老年人提供亲情关怀服务。发现机构内发热或疑似新冠肺炎老年人或工作人员，应当立即报告，并按要求做好相应处置工作。不具备救治能力的，应当及时将患者转运到具备救治能力的医疗机构。

通知还称，要切实消除机构内交叉感染风险隐患。除按照上级和当地联防联控机制统一部署确定为定点救治医疗机构、设置发热门诊、开展排查工作的医疗机构外，各地医养结合机构在疫情期间不得擅自对外开展发热病人的诊疗排查活动。养老机构内部设置的医务室、护理站等医疗机构，应当按照相关要求，为入住养老机构的老年患者提供医疗卫生服务，不得超出许可服务范围对外服务。

通知强调，各级卫生健康行政部门要会同民政部门切实加强加强对医疗卫生机构和养老机构的行业监管和防控指导，对发现的问题及时督促整改。对在疫情防控工作中瞒报漏报迟报、防控不力、失职渎职等导致疫情扩散严重后果的要严肃追责。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=75356>

(来源：中国新闻网)

北京：海淀被确定为国家第五批居家和社区养老服务改革试点

民政部、财政部近日发出通知，共同确定了第五批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点地区名单，北京市海淀区入选。

根据相关文件，居家和社区养老服务改革试点工作将重点落实发展城市社区养老服务、积极培育居家养老服务、加强社区养老服务设施建设、建设专业化养老服务人才队伍等工作任务。此前，民政部、财政部已确定四批试点地区，本市丰台区、西城区、通州区、朝阳区先后入选。

按照要求，第五批试点地区将优化城市社区养老服务有效供给。如在街道层面建设具备全托、日托、上门服务、对下指导等综合功能的社区养老服务机构，积极引导社会力量参与居家社区养老服务，支持养老机构运营居家和社区养老服务设施，优化财政支持养老服务发展的支出结构，将更多资金用于支持社区养老服务。

据了解，试点工作还包括积极培育居家养老服务，保障养老服务设施供给、推动智慧养老等主要任务。养老机构、社区养老服务机构要将专业服务延伸到家庭，为居家养老提供支撑。全面建立居家探访制度，探索设立“家庭照护床位”，通过购买服务等方式，开展失能、半失能老年人家庭照护者技能培训，普及养老护理知识，增强家庭照护能力。

试点地区需完善社区养老配套设施建设标准和要求，建立健全新建住宅小区与配套养老服务设施“四同步”（同步规划、同步建设、同步验收、同步交付）的工作机制。建立支持老城区和已建成住宅小区通过购置、回购、改造、租赁等方式开辟养老服务设施的长效机制，同时鼓励有条件的地区利用社区现有设施和资源开展养老服务。

推动智慧养老方面，试点地区需打造“互联网+养老”在居家和社区养老服务中的应用模式，建立居家和社区养老服务信息平台，推广智能养老服务产品和技术的应用，为老年人提供“点菜式”就近便捷养老服务。

此外，试点地区还需加强养老服务人才队伍建设，建立特殊和困难老年人兜底服务制度，推进居家和社区养老服务标准化、规范化，加快建立服务质量标准体系、质量监管机制和养老服务领域社会信用体系建设，提升服务质量和水平。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75375>

(来源：北京日报客户端)

上海：浦东新区养老机构老年人和员工心理关爱热线正式上线

今日，记者从浦东新区民政局获悉，为进一步做好新型冠状病毒肺炎疫情防控期间养老机构老年人和员工心理关爱工作，浦东新区养老机构新型冠状病毒肺炎疫情防控工作领导小组决定自2020年2月18日起，开通24小时养老院老年人及员工心理关爱咨询热线。浦东新区养老机构老年人和员工心理关爱电话为专线专用，号码为4001600528。

据了解，心理关爱热线主要在疫情期间为处于封闭管理中的养老机构老年人及养老院员工提供心理援助服务，包括提供心理咨询、情绪疏导、情感支持及危机干预，使受助者情绪稳定，心理健康，社会稳定。

热线开通后，沪上专业心理咨询机构上海迎正能（或或心理）团队组织经验丰富的心理师进行专业的心理咨询，为养老机构的老人和员工提供心理支持。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75382>

(来源：人民网)

重庆：筑牢养老机构“防疫墙”

新冠肺炎疫情发生后，重庆市民政局按照民政部和重庆市委、市政府统一部署安排，扎实有效做好养老机构疫情防控工作。

严格封闭管理

在印发《关于进一步在养老机构做好新型冠状病毒肺炎疫情防控工作的通知》的基础上，重庆市从1月25日起对全市养老机构统一实施临时封闭管理，暂停来访探视，暂停入院咨询接待业务，暂停接收新入住老年人，暂停院内集中活动，暂停外出老年人返院入住。对确因无人照料需要入院的失能半失能老人，由家属承担责任、经隔离观察14天后，收住入院并密切关注。

重庆市民政局还建议有条件的机构，尽量安排工作人员在机构内留住；条件不具备的，以14天为一个周期轮换工作人员，轮班和留住都不具备条件的，尽量安排交通车接送工作人员。

目前，全市已封闭管理养老机构1550家(含有托养床位的社区养老服务中心)，暂时关闭3000余家社区养老服务设施。重庆市民政局还根据疫情防控形势需要，制作下发工作提醒6期，指导督促养老机构增强弱项、封堵漏洞。

加强疫情监测

在建立人员出入登记、体温检查、行程跟踪制度的基础上，重庆市各养老机构着重做好机构内老人的健康监测，每日早晚测量老人和工作人员体温，对出现发热等症老人实行隔离，并向当地卫生或疾控机构报告，协助开展相关调查处置；对曾与可疑症状者密切接触过的老人，开展医学观察，发现异常立即送医。

针对就医频次较高老人的实际需求，重庆市民政局协调支持机构就近选择医疗机构来院问诊或远程会诊。确需外出就医的，由机构工作人员陪同并全程做好防护。目前，全市已检测老人体温109万余次；131名老人出现发热、咳嗽等症状，经会诊后均排除新冠肺炎。

织密防护网络

重庆市民政局认真做好养老机构口罩、消毒用品等物资的供应，督促各机构严格做好环境消毒、卫生清洁等工作，强化疫情及相关防护知识宣传教育，确保工作人员、入住老人正确做好个人日常防护，坚决阻止各类谣言在机构内部传播。

垫江县建立养老机构-乡镇(街道)-县疫情监测联动机制，确保信息畅通。大足区、九龙坡区民政局统筹调配物资，第一时间给各机构配送口罩、体温计、消毒液等物品。綦江区民政局为8个机构送去80袋米、80桶油以及3000只口罩、60公斤消毒水等物资。巫山县累计发放口罩2450只、消毒液330瓶，全县24家机构也提前行动，储备了一个月用量的各种物资。武隆区、永川区组织养老机构发布防疫板报、标语、信息等，云阳县印制发放《致全县老年朋友的一封信》1200余份，提高老人的疫情防护意识。

夯实防疫责任

重庆市民政局建立疫情防控日报制度，各区(县)每日向市民政局养老服务处报送养老机构疫情防控情况。市民政局还成立3个暗访组，深入各区(县)抽查养老机构疫情防控工作，重点督导日常监测、消毒防护、症状排查、送医筛查、疫情处置隔离、信息报送等事项。目前，全市1550家机构的6万余名老人“零感染”。

铜梁区依托养老服务信息平台，对全区43家养老机构视频调度管理，实时监控。南岸区严格机构领导带班、24小时值班制度，每天专人汇总养老机构防控情况，确保及时准确。合川区民政局建立养老机构微信工作群，畅通抗“疫”期间的沟通渠道。酉阳县对全县23所敬老院(福利院)落实疫情防控网格化巡查，开展机构管护人员责任约谈104人次。忠县对全县91家养老机构进行了全覆盖督查，建立防控工作台账，确保为机构内的老人筑起牢固“防疫墙”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=7538>

1(来源：中国社会报)

山东：齐鲁遗嘱库为60岁以上老年人免费终生保管遗嘱

面向基层，服务百姓，齐鲁遗嘱库是全国法律援助先进个人李荣凯承办的一项重大尊老敬老的公益项目，是以促进合法养老为目的，齐鲁遗嘱库为六十岁以上老年人免费终生保管遗嘱！我们坚信“做正确的事，走正确的路”，而齐鲁遗嘱库的成立定能让广大老年人不再为自己的养老、百年之后财产处理等问题感到困扰，真正安度晚年，享受美好生活！家庭的稳定是整个社会和谐的基础，现阶段我国正处在人口老龄化愈加严重的时期，涉及老年人权益方方面面的问题日益凸显，值得整个国家整个社会深思。在我国社会主义法治体系的框架下，必然要有新的模式出现，突破现有规制来填补空白，顺应时代潮流。孟子说：“穷则独善其身，达则兼济天下。”“兼济天下”说的就是社会责任，“兼济天下”的社会责任已经内化在法律服务工作的本质之中。正是在这种大环境下，“齐鲁遗嘱库”应运而生。

齐鲁遗嘱库为60岁以上老年人免费终生保管遗嘱

齐鲁遗嘱库是根据《中华人民共和国老年人权益保障法》关于“依法设立的老年人组织应当维护老年人合法权益，为老年人服务”和“提倡、鼓励义务为老年人服务”的规定以及其他相关法律规定，为维护老年人的合法财产和继承权益，弘扬敬老爱老文化，促进家庭和谐而成立。

齐鲁遗嘱库建立了一套符合法律规定的软件和硬件流程，经过法律专家的严谨论证，通过专业的登记软件，借助指纹扫描、现场影像、法律见证、文件存档和密封保管等功能，使当事人订立遗嘱的真实性得到了有力保障，能够满足维护财产权益和自主决定权的需要。我们会遵循国家强调的“要推动养老事业多元化、多样化发展，让所有老年人都能老有所养，老有所依，老有所乐，老有所安”，力争让每一位老人都能生活得安心、静心、舒心。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75379> (来源：舜网)

山西：太原市民政局着力做好养老机构疫情防控

记者日前从太原市民政局获悉，全市养老机构严格按照全市启动重大突发公共卫生事件一级响应的具体要求，全力做好疫情防控工作。截至目前，全市7个县（市、区）26个养老机构未发现一例发烧或疑似病例。

据了解，太原市所有养老机构实行封闭式管理，做到“五个不”：不接待探视人员、不接收新的人员入住、不在餐厅集体用餐、不开放活动场所、不让回家过年的老人返院。封闭管理期间，切断养老机构人员与外界的一切接触，从源头上遏制和阻断疫情传播。

此外，各级民政部门统筹协调和优先保障养老机构所需的口罩、手套、测温仪、消毒液等防控物资。为全市各类养老机构入住老人和工作人员发放口罩3160个、消毒液1600公斤，基本保障了当前养老机构疫情防控所需。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75368> (来源：山西经济日报)

江西：疫情防控下的南昌城乡养老机构

新冠肺炎疫情阴霾笼罩之下，老年人群体已成为高危人群，而大量老人集中居住、生活的养老机构更是不容有失的疫情防控重点。记者从南昌市民政局获悉，今年春节期间，全市正在运行的124家养老机构有在院服务对象4542人、工作人员1429人，无一人感染。

数量众多、条件不一的养老机构，如何做到“零感染”？在做好防护的同时，养老机构的物资供应都有保障吗？封闭管理下，孤寡老人们的生活会不会更孤独？带着这些问题，记者采访了东湖区、进贤县等地的数家养老机构。

严防死守：不给病毒可乘之机

2月14日，记者来到位于庐山南大道的南昌市东湖区社会福利院。在福利院门口，记者出示证件后仍然吃了闭门羹。等待了一会，该院院长张金陶戴着口罩走到大门外接待了记者。“养老机构人员密集，老人在病弱面前特别脆弱，一旦有人携带病毒进入，后果不堪设想！非常时期，希望理解一下。”张金陶表示，该院管理人员元宵节前一直都住在福利院，半个多月没有回家。

原来，疫情期间南昌市所有养老机构均严格执行封闭管理，出台了一系列措施，不给病毒入侵可乘之机。南昌市民政局规定，非紧急或特殊情况，一般人员不允许进入养老机构院内，前往督导的人员一律由管理人员在室外接待。此外，全面暂停不必要的来访探视，暂停咨询接待业务，暂停接收新的入住老年人，暂停不必要的志愿服务和社会实践等活动，暂停家属为老年人送餐。

东湖区社会福利院目前有173名老人，其中有57人属于无儿无女、无生活来源、无劳动能力的“三无老人”，疫情防控任务艰巨。虽然各项措施严格落实，但是张金陶仍然放不下心，总担心哪个环节有疏漏。近日，该院一名护理员突然发烧到38.1℃。得知这一情况后，相关部门第一时间安排专车将她送往医院检查，同时做好隔离相关人员的准备。好在医院很快排除了这名护理员感染新冠肺炎的可能，大家这才松了一口气。

除了严格执行封闭管理，该福利院的卫生、护理等标准也全面升级，实行24小时值班制度，每天早晚查房，每天上午、下午给老人各量一次体温，每天对垃圾桶、洗漱间、水池、柜子、扶手进行清洗消毒，确保不留一处卫生死角。

专车直送：物资供应有保障

疫情发生后，很多居民发现买菜成了麻烦事，那么有大量老人集中生活的养老机构物资供应充足吗？记者了解到，南昌城区各家养老机构都有专门的供应商负责提供生鲜食品，每天将新鲜肉菜“无接触配送”到院门口。

在东湖区社会福利院，记者看到当天中午的菜单：白萝卜烧肉、韭菜炒蛋、酱干炒肉、油淋小青菜、肉饼汤……张金陶介绍，疫情发生后，为帮助老人增强营养提高抵抗力，食堂伙食标准有所提高，荤素搭配更合理，老人们都很满意。

而在众多乡村地区敬老院，物资供应问题让相关部门费了更多心思。在疫情较严重的进贤县，养老机构达32家，位置分散在各个乡镇，管理难度较大。很多敬老院节前物资储备有限，疫情发生后纷纷向上级部门求援。为此，进贤县要求敬老院每日将物资需求上报给民政部门，再由县城大型超市统一供应，专门安排两辆中巴车作为物资供应车，每天流动在各乡镇之间往返送货，给敬老院解了燃眉之急。

和生活物资相比，口罩和消毒液等防护用品的供应目前相对紧张。民政部门通过统一调配，定期定量给养老机构发放，基本能满足需求。进贤县民政局养老股股长万红奋战在一线，已经连续半个多月没有回家，每天带着一箱方便面开车在县城和乡镇间跑，帮各个敬老院协调、运送物资。

2月15日，进贤县刚刚调配了1000多个口罩，万红领到物资后一口气跑了19个乡镇敬老院，第一时间把口罩“送货上门”。“前几天刚跑省城领到一批消毒液，也是当天就送去，敬老院的防护物资肯定要优先安排。今天这批口罩每个敬老院可以分到40个，又可以顶一段时间了。”

据了解，南昌各养老机构要求管理人员全天候戴口罩，而老人在自己房间活动时可以不戴，在院内散步等集体活动时则要求佩戴。

隔门探视：想方设法给老人解闷

走访中记者了解到，看电视、听广播、看报纸是老人们主要的信息获取渠道和娱乐手段。由于聚集性活动不宜开展过多，在封闭管理的情况下，如何让老人们精神生活不至于太单调，则是一个颇具挑战性的课题。

在东湖区社会福利院，上午各楼层医护人员会针对性地开展康复活动，下午则由护理员给老人唱歌、做游戏，尽量丰富他们的休闲生活。张金陶介绍，必要的户外活动肯定需要，但是人数又不能太密集，所以就安排老人分批、错开在院内散步，一般每天两次，每次20分钟左右。

福利院里的很多老人，因为长期没有人员来探视，有时会念叨着想念亲人。为此，护理人员会定期打开微信，帮老人们远程视频聊天。83岁的喻奶奶患有阿尔茨海默症，生活不能自理，去年自费来到该福利院托养，3个儿子定期轮流来探望。最近因为封闭管理，老人看不到儿子心里着急，心理出现波动，嘴上常常念叨：“他们是不是不要我了？”管理员先是耐心给老人解释，后来又用手机和老人亲属联系，发现效果仍然不太好。无奈之下他们想出一招——让老人的儿子来到福利院门口，隔着铁门远远地打招呼、聊天，老人这才放下心来。

隔着铁门探视、陪伴的这一幕，在南昌很多养老机构都有上演。在进贤县李渡镇敬老院，万红以前每次来办事都会特意去看望孤寡老人盛奶奶，说些家常话，现在因为不能进入，也只能隔着铁门和老人交流，给她进行心理疏导。“放心，以后只要路过，我都会来看您。”万红告诉记者，很多农村孤寡老人都特别害怕孤独，这时候只需要有一个安静的倾听者，就能帮助他们缓解焦虑的情绪。

记者了解到，虽然乡镇敬老院硬件条件一般，但是管理员为了给老人们解闷煞费苦心。在前坊，管理员每天上午下午各安排4个老人轮流值班，让老人们自我监督管理，有效化解了他们对封闭管理的厌倦情绪；在李渡，虽然精心筹备的春节晚会被临时叫停，但是老人们不甘寂寞，还是坚持每天拉二胡、唱歌，给敬老院的生活带来欢声笑语；在文港，管理员尝试教老人们跳广场舞，没想到大受欢迎，很多从来没有跳舞的老大爷也跟着音乐舞动起来……

万红告诉记者，长期封闭管理对基层敬老院来说是一次考验，也让她认识到老人们的精神生活还需要更多关怀。“很多老人都说这个年过得不舒服，我已经给他们承诺，等疫情结束一定让敬老院想办法办个晚会，给大家‘补一个节’。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75374> (来源：九资网)

贵州：并肩战“疫”在一线，为老年人健康保驾护航

“老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼。”疫情当前，贵州养老服务机构全力以赴，并肩战“疫”在一线，守护老年人健康，用实际行动生动诠释了“爱”与“责任”的使命担当。

贵阳市：各地创新严控措施，全力阻击疫情蔓延

云岩区民政局采取“三严三全”措施，落实疫情防控工作。一是严管全覆盖。关停辖区内19家社区老年人日间照料中心，对养老服务机构全面实施封院严管，有效阻断疫情传播源头。二是严控全方位。每天对入住794名老人、326位机构人员开展日常健康监测，督促各养老机构每日按时上报疫情排查工作台账。三是严查全天候。每日开展专项督查行动，深入养老机构，进行拉网式检查，针对疫情防控督查中存在薄弱环节，下发整改通报，限定整改期限，督促整改完成。

乌当区民政局制定包保责任制工作方案，落实领导包保管理责任制，分块化片管理。包保期间，包保领导要加强宣传教育，负责做好对养老机构老人、员工疫情防控卫生正面宣传引导，防范恐慌情绪，引导院方加强

防控卫生常识防护宣传，加强自我防控意识。杜绝带病入院和病毒携带扩散，做好消毒防控各项措施。积极帮助协调落实包保机构的抗疫情口罩、消毒液等物资保障，确保机构正常经营，专心经营。

清镇市民政局打好四套疫情防控组合拳。一是制订一个“工作方案”。指导各养老机构开展预防新型冠状病毒的知识培训、预案制订、病毒防控及应急情况处置。二是上报一套“工作表”。实行疫情监测日报制度，由专人负责收集汇总。三是形成一套“工作制度”。指导各机构建立探访人员登记、应急值守、卫生消毒管理、信息报告等多项工作制度，所有养老机构均实行封闭式管理。四是开展一次全方位“排查”。排查全市敬老院6个，已按照疫情安排实施封院，严格每日对院内老人的体温检测和院内每日消毒制度。

六盘水市:落实“四严防”措施，守牢养老机构阵地

严防病毒输入。通过查行程、查经历、查体温等方式对全市83家养老机构1061名入住老人、302名工作人员进行全面排查，尚无确诊和疑似病例。全市托养型养老机构24小时实施封闭式管理，停止集中活动，不接待来访、慰问和探视。

严防病菌滋生。加强养老机构卫生管理，抓好环境消毒，坚持“日清洗、日消毒”制度，每天对办公区域、服务场所的设施设备进行清洗，对办公区域、食堂、宿舍、卫生间等区域进行消毒。规范处理垃圾、污水、污物，消除老鼠、蟑螂等病媒生物滋生环境。引导老年人坚决摒弃生活陋习和不文明行为，避免共用个人物品，铲除疾病滋生土壤。

严防病从口入。严格执行食品安全管理规定，严把食材采购关，建立食材溯源和登记制度，城市养老机构一律在超市采购食材，农村养老机构采购食材必须了解食材来源并做好登记。禁止养老机构购买、食用野生动物及其他活禽动物。严格执行分餐和错峰就餐制度，严禁共用餐具、集中就餐。严格餐具登记消毒，落实食品留样制度，确保留样食品在冷藏条件下存放72小时。

严格责任落实。建立领导挂包保制度，明确各级民政部门“一把手”对疫情防控工作总负责。建立领导联系机制，市、县两级民政部门明确分管负责同志作为民政系统疫情防控联络员，负责接收上级工作任务，汇总上报信息。建立“日调度”和“零报告”制度，每天对83家养老机构进行电话督查调度，成立督查组深入各地检查养老机构防控措施落实和人员排查情况，切实做到机构清、人数清、行程清、措施清。

遵义市:强化需求统计，竭尽全力筹措物资

遵义市坚持以防为主，针对养老机构口罩、消毒液等防护物资紧缺和医疗资源不充分等情况，积极多方筹措口罩、酒精、消毒液等疫情防控紧缺物资，现已发放部分物资。加大资金投入，现全市已下拨用于疫情防控工作。根据遵义市疫情防控领导小组物资保障组工作安排，划拨遵义市红十字会抗击疫情资金502410元，用于采购养老机构福利机构防控物资。接收捐赠蔬菜20000斤，已发放汇川区养老福利机构。

红花岗区划拨到各养老机构防护物资一次性医用口罩1000个，汇川区民政局各养老机构共自购口罩7543个，消毒液3840升，酒精207.5升；接受捐赠口罩1612个，消毒液4134升，酒精1490升，体温枪2把。道真县在当前疫情防控物资紧缺的情况下，积极争取了有限的疫情防控物资口罩1100余个、84消毒液200余斤分发到全县敬老院，为其补充防疫物资。湄潭县用于养老机构防疫的口罩9000个，84消毒液每个养老机构10斤，酒精每个养老机构10斤。截至目前，遵义市各级民政部门和养老机构接收企业、个人捐赠情况、防护物资84消毒液、医用酒精、一次性口罩，以及鸡蛋、白菜、平菇、生鲜鸡蛋等丰富生活物资，并全部发放到位。

毕节市:一封二查三通报，切断养老机构接触传染源

一是果断“封”闭管理。将毕节市养老机构进行临时封闭式管理，严格执行24小时值班值守制度，所有人员一律不得随意进出，管理人员及工作人员吃住住在院。确因特殊原因需进出人员，需居家或医学隔离观察14天。

二是严格“查”落实。毕节市民政局组建五个工作组，分别对各县(区)开展了四轮循环督促指导和暗访暗查。第一轮整体督查指导疫情防控工作，第二轮实行片区交叉互查，第三轮采取“四不两直”(不打招呼、不发通知、不听汇报、不要陪同，直奔基层、直插现场)方式开展暗访暗查，第四轮督促指导疫情防控与民政业务推动“双管齐下”。通过督查，有效促进了整改落实，履行了主体责任。

三是增强“责”力度。对4轮循环督促指导和暗访暗查过程中发现的问题，坚决及时问责、处置、反馈、提示和通报，对防控措施落实不到位的2个乡镇敬老院，致函属地人民政府疫情防控工作领导小组提起问责建议2次，追究有关责任人责任。针对养老机构疫情防控工作中存在的问题，毕节市民政局累计向各县(区)民政局(社会事务局)下发工作提示10余次，下发情况通报4次，并限期整改防控到位。

铜仁市:“一宣二抓三督导”模式筑牢养老机构疫情防线

“一宣”大力宣传介绍疫情防控知识，营造全民防控氛围。提高养老机构收养人员和工作人员对新冠肺炎疫情的防控认知，坚定了打赢疫情防控战的信心。

“二抓”一抓好养老服务机构内部管理，做到机构清、人数清、行程清、措施清。疫情期间，铜仁市157个养老服务机构实行封闭式管理，暂停所有入住老人外出及家属来院探访活动，入住老人不得擅自离开养老机构，取消院内聚集性活动和聚餐，切实加强进出人员登记检测管理。同时对3511名在院老人和628名工作人员的最近接触范围，对有疫区人员接触史，进行隔离和上报。二抓好疫情物资筹集工作，确保养老机构防疫物资充足。

“三督导”一是督导区县民政局落实民政养老机构疫情防控工作部署安排；二是督导区县对疫情防控物资的所有情况和落实养老机构每日疫情信息上报，确保防控信息不瞒报、不错报、无遗漏，如无异常实行零报告。三是督导全面实施包保责任制，局班子成员包片，科级干部包县的落实情况，确保各项防控措施落实到位、人员安全稳定。

黔东南州:创新疫情防控方法，疫情防控强“补脑”

黔东南州在做好疫情防控过程中，除了多措并举、严防死守抓好疫情防控，做好督查指导外，还创新工作方法，强化养老服务机构老年人防控知识的学习培训。在民政系统内利用电话、QQ、微信、公众号等平台，及时宣传民政部印发的《养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指南(第一版)》《养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指南(第二版)》，通过粘贴宣传画、院内工作人员讲解等方式向养老机构内老人、职工宣传疫情防控知识。养老机构对每天倒班而又不能出入的职工，制定了学习计划，采取3-4人一组开展学习，及时掌握各级党委、政府疫情防控部署要求，强化有关防控知识教育，开展业务实操培训，同时加强业务交流和培训，全院职工和老人全力以赴做好新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作。

黔东南州:“三个到位”严管严控，抢占养老防疫主动权

摸排核查到位，建好防控台账。目前，已排查养老机构100个，排查人员1617人，无确诊和疑似病例。

密切观察到位，管好防控人员。密切观察养老机构防控台账，监测老年人的身体状况，密切观察有无发热、咳嗽、气促等急性呼吸道感染症状，各县(市)民政局，各直属单位实行“日报告，零报告”制度。

防控措施到位，强化阻击力度。养老福利机构临时封闭管理，每天定时测量体温，做好院内卫生和消毒工作；加强值班值守，加密健康监测；严禁外来人员进出，鼓励子女和亲属通过微信视频、电话拜年等方式慰问老人；已回家过春节的老人要求回院的，询问其接触人群，及时做好体检，并做好隔离观察14天后，确保身体正常后入院。

黔南州福泉市:“十项规定”做好养老疫情防控

一是从1月26日零时起至疫情解除前，暂停家属对养老机构内老人的探视。二是养老机构暂不接待外来人员慰问，暂不接收新院民入住，暂不允许家属接老人外出，不允许院内员工外出。积极倡导视频、电话拜年，对已请假回家的老人限时返回。三是养老机构所有员工及老人在无疫情症状的前提下返回院内。四是对所有已经返回的老人和员工进行严密筛查询问，并作好体温等健康监测。五是入住老人家属确因特殊原因需到院内给老人送必需品的，一律不得进入院内，由工作人员进行登记、消毒后，转送入住老人。六是院内工作人员每日实时关注老人身体状况，有特殊情况需第一时间上报并处理。七是提高标准日常消毒工作，严格执行物品的浸泡消毒、紫外线照射消毒、空气喷雾消毒等多种消毒举措，实行登记。八是对院内员工和老人每天2次体温检测监测并如实登记。九是养老机构油盐米菜等生活物资采取专人转运。十是院内实行24小时值班，严格执行“零报告”制度，发现发热、咳嗽等疑似症状，必须上报并作好隔离。

安顺市镇宁县:发挥广播作用，传递疫情最强音

镇宁县民政局创新工作思路打好疫情防控阻击战，通过广播传递疫情最强音，并一对一做好院民的心理疏导，医护人员的恪尽职守和无所畏惧，为疫情防控提供了坚强后盾，为集中供养的老人和孩子筑起了一道疫情防护墙。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75358>

(来源: 贵州省民政厅)

广东: 深圳抓早、抓细、抓严、抓实养老机构疫情防控

宝安区福利中心厨房工作人员与过生日的老人视频交流，询问老人长寿面好不好吃。

2020年伊始，新冠肺炎疫情突如其来。老年人免疫功能弱，是新冠肺炎的易感人群，做好养老机构疫情防控工作、加强对老年人的保护至关重要。

疫情发生以来，深圳市民政系统快速响应并建立战时指挥体系。1月20日，明确新冠肺炎存在人传人现象后，市、区民政部门组织各养老机构全面加强防疫工作，特别是严格限制人员进出。1月22日，成立市民政局新冠肺炎疫情防控工作领导小组，在养老服务领域成立市联防联控工作领导小组，第一时间建立养老服务领域联防联控工作微信群，市、区民政部门领导、养老业务工作人员、全市各养老机构负责人均在群内，形成上下贯通、扁平高效的战时指挥体系，确保各项工作部署、信息汇总、督查通报等上传下达的畅通无阻、快速响应、落实到位。1月27日，市民政局向全市养老机构发布《关于进一步做好养老机构应对新型冠状病毒感染肺炎的通知》(以下简称《通知》)，要求深圳市所有养老机构统一实施临时封闭管理，一律不得接待来访、慰问和探视老人的外来人员(含老年人家属、朋友)。

深圳市民政局党组书记、局长廖远飞表示，市民政局将组织各区民政部门、各养老机构，严格做好“规定动作”，因地制宜、创新做好“自选动作”，通过严格实施临时封闭管理等各项“非常时期”的“非常举措”，抓早、抓细、抓严、抓实，全力以赴打好养老机构疫情防控阻击战。

全市养老机构实施临时封闭管理

市民政局发布《通知》后，全市各个养老机构严格落实，统一实施临时封闭管理。

全市各养老机构在封闭期间，均不接待来访、慰问和探视老人的外来人员(含老年人家属、朋友)，不举办集中吃团圆饭、联欢等活动；严格执行疫情监测报告制度；遵循防控需要，优化实施特别防护期服务和管理规程。具体来说，加大对老人体温检测频率，实行早中晚体温三测；提升养老机构日常消毒工作标准，严格执行物品浸泡消毒、物品表面擦拭消毒、紫外线照射消毒等多种消毒措施，对电梯按钮每4小时消毒液喷洒一次，出入口消毒地毯每4小时更换一次，堵死输入口，从源头上防范病毒入侵；取消餐厅集中用餐，一律分餐送餐至房间，送餐、分餐专人专岗，不重叠交叉。同时，各机构全面加强对员工的宣传教育和消毒防护工作。所有员工严格执行进院“六必”，即必测体温、必戴(换)口罩、必须洗手、必喷消毒液、必查证件、必问来源。要求已离深人员(含入住老人)远离疫情重点地区并推迟返深，已返深人员自行在家居家隔离14天。

家属驱车数十小时，只为见老人家一面，市社会福利中心工作人员推着老人家隔着栅栏和家属表达新年祝福。为保障院内老人们的身体健康，市社会福利中心还特意制定了“防控新冠肺炎做法十条”；福田区园岭八角楼托养中心、南联颐养中心、任达爱心护理院、坪山区颐康院、公明福利院等部分具备条件的养老机构还为工作人员提供院内住宿，最大限度地减少员工上下班乘坐公共交通面临的感染风险，工作人员放弃假期与家人

团聚的机会，舍小家为大家，全员入住院内为老人提供服务。宝安区社会福利中心从1月30日起实施11524大班组全封闭工作制(1组人员，连续15天，24小时三班倒)，医疗、护理、后勤等一线岗位人员全部在园区封闭管理，组成工作“大班组”，吃住住院，禁止一切流动进出，各岗位定人定岗，不得交叉、流转、出入其他功能区域，通过外断输入来源、内阻流动交叉，进一步提升防控效果……

暖心服务助力打赢疫情防控阻击战

疫情期间，老人们喜爱的集体活动、家属探视、志愿者陪伴全部被迫叫停，深圳市各养老机构积极调整、策划，因地制宜开发了适合“封院”管理的特色服务项目，暖心服务助力打赢疫情防控阻击战。

“谢谢您辛苦了！代问候你们所有坚守岗位的工作人员，一定要保护好自己，请多加保重！”2月3日12:39，宝安区社会福利中心老人部护士长姚燕收到了老人家属给自己加油鼓劲的信息。

“护理员反映两位老人没有纸尿裤了，我通过电话通知家属送纸尿裤过来，顺便跟家属反馈老人近期院内的情况很稳定，请家属放心。我也同家属互加微信，便于给家属发送老人在院的照片、视频。”姚燕说，春节是万家团圆的时刻，因为新冠肺炎疫情家属不能入院看望老人，他们每天除了做好老人日常护理、疫情防控措施外，也将留院老人的照片、小视频发给老人家属，组织老人和家属视频聊天，用这种最“年轻潮流”的方式让老人和家属在线上团圆。

在南山区社会福利中心，医护部部长周鸿仪以院为家，疫情发生以来更是连续奋战在一线，用爱心、真心和热心服务老人。作为医护部的部长，周鸿仪觉得身上的担子更重了，他要全面统筹安排全院医疗、护理、消毒等相关工作，同时兼任一线临床医生，每天开展医疗查房，掌握老人的健康动态，做好体温测量等工作。周鸿仪的付出老人都看在眼里，记在心上，对他特别依赖，一天没见到他都要念叨好半天。

“点对点”心理疏导传递防疫正能量

连日来，全市各养老机构严格实施封闭管理、环境消毒、体温监测、隔离防护等各项防控措施。与此同时，由于子女亲属不能入院陪伴，部分老年人会有小情绪，心理疏导也是一个重要的关注点。各养老机构发动社工、心理咨询师开展“点对点”心理疏导服务，包括陪伴倾听、情绪纾解、心理支持等，为长者讲解疫情防控的科普知识，消除他们的心理焦虑和恐慌感，传递“战疫”的信心和正能量。

市养老护理院里的“郭老师”最近因为见不到老伴而情绪低落，社工前去陪伴并教他如何与老伴视频。在社工的鼓励下，患有失语症的“郭老师”努力地说出了“我爱你”，老伴也激动地大声回应“我爱你！我爱你”。那一刻，两位相濡以沫的老人眼里都含着泪水。

除了为老年人提供视频通话服务，院内还有医护人员24小时值守，工作人员会主动通过微信向家属反馈长者的健康状况和照护动态，保持沟通顺畅。

养老机构工作人员的用心付出，让老年人心里不再孤单。“精神面貌好、心里不恐慌、饭菜吃得香”，这是入住市养老护理院年过八旬的欧阳阿姨最近的生活写照，她每天用日记记录着美好祥和的晚年生活，读报、做操、看电视、写书法、绘画……

多方联动打响保卫老人抗疫战

社区是疫情防控的“最后一公里”，深圳市、区民政部门与街道办事处等部门单位多方联动，共同做好辖区居家、社区老年人疫情防控工作，为居家、社区养老的老年人筑起一道“铜墙铁壁”防线。

前几日，家住南山蛇口街道的两位老人在为买菜的事情发愁，两位高龄老人独居在家，此前都是亲戚送菜给他们，亲戚因为疫情而被隔离后，无法再为老人送菜。南山区民政局在社区防控工作中得知这一情况，第一时间与蛇口街道联系，经街道办事处联系，老人的邻居陈永忠主动为两位高龄老人送菜上门。

“为了解并顺利解决老人的小事、急事，我们采用电话巡访、沟通等方式掌握其情况，对于特困、空巢、独居老年人，南山区民政局工作人员利用信息化平台，对居家特殊老年群体进行排查并建立每日报告制度。”南山区民政局工作人员说，疫情期间，他们根据市民政局统一要求已暂停居家养老机构集中式服务，鼓励居家养老服务机构利用信息化手段开展面向老年人的居家养老服务。此外，市、区民政部门还发动社工、社会组织的力量，为居家养老的老人提供形式多样的线上服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75355>

(来源：人民看点新媒体)

广东：防控不放松、服务不停步——各地民政部门出实招保障老年人健康安全和养老服务需要

“真的好多谢平安通和你们社工啊，我任何時候找都能帮到我！”家住江门市蓬江区白沙街道的87岁张婆婆（化名），与有精神疾病、正在社区康园中心接受康复训练的女儿阿华（化名）相依为命。新冠肺炎疫情突袭让这个困难家庭措手不及，“平安通”解了燃眉之急。2月2日张婆婆突发腹痛，紧急呼叫“平安通”平台及时送院救治；出院后，医院担心阿华无法照顾婆婆，联系“平安通”求助。平台随即联系区长者饭堂、伍威权庇护工场介入，安排社工进行送餐和个案跟进。社工祝梅英每天至少三次电话联系了解张婆婆康复进展、阿华是否按时服药和她们买菜吃饭情况，目前饮食起居正常，个案仍在跟进中。

为坚决打赢疫情防控阻击战，广东各级民政部门按照中央、省的部署，牢固树立“生命重于泰山，疫情就是命令，防控就是责任”的思想，坚持防控不放松、服务不停步，采取一系列切实有效的防控措施，破解疫情期间养老服务的“痛点”“难点”，满足群众多层次、多样化的健康养老服务需求，切实保障老年人健康安全和养老服务需要。

机构养老服务：全力保障安全暂无在养老机构的确诊病例、疑似病例

广东省民政厅和全省各地民政部门全面加强疫情防控工作，切实保障全省养老机构安全。疫情防控期间，养老机构实行封闭式管理，截至2月18日0时，全省养老机构累计排查人员113765人，未报告发现疑似或确诊新冠肺炎病例。

深圳：“1+15+24”大班组全封闭工作制，最大限度地减少感染风险

深圳市各级民政部门、各养老服务机构因地制宜，在持续增强防控力度的同时，切实做好服务保障工作。

宝安区社会福利中心实施“1+15+24”大班组全封闭工作制：“1”即1组工作人员，包含护理、医疗、康复、饮食供养和行政后勤基本保障人员；“15”是连续工作15天，“24”是一线护理、医疗人员实行每天24小时三班倒；除部分行政值班人员外，其他医疗、护理、后勤等一线岗位人员全部吃住住院。封闭期间各岗位定人定岗，不得交叉、流转、出入其他功能区域，切实保障安全又保障服务。

福田区园岭八角楼托养中心、南联颐养中心、任达爱心护理院、坪山区颐康院、公明福利院等具备条件的养老机构为工作人员提供院内住宿，最大限度地减少工作人员外出引起感染的风险。

佛山：为养老机构送口罩等防疫用品，禅城区鼓励养老院租酒店隔离观察

佛山各级民政部门注重做好养老机构防控和服务保障工作。针对养老机构普遍反映的“一罩难求”的情况，积极链接多方资源为养老机构提供口罩。禅城区民政局直接联系江苏口罩厂家并预订2万个医用一次性口罩，用于发放给养老院老人、员工使用；南海区民政局通过慈善会募集，向辖区内的数间养老机构派发了9255个口罩；顺德区向善善养老院和良辰颐年苑捐赠医用口罩近4000个。

针对“物资难”问题，高明区民政局通过慈善会募捐资金购买了72桶消毒液发放给各镇（街道）、部分社区、全区养老机构以及光荣院使用；南海区民政局通过慈善会募集为各养老机构发放电子体温计168支。

面对“隔离难”问题，禅城区民政局鼓励养老机构采取租赁酒店床位临时安置隔离老人，解决院内隔离床位不足的问题，对需在外租赁酒店隔离老人的机构通过慈善资金给予每位老人每天100元的补贴。

肇庆：社工志愿服务队为养老机构老人和工作人员，送免费心理支持服务

肇庆市民政局创新检查指导方式，每日采取视频电话或电话形式对养老机构远程监测防控措施落实情况，减少直接接触。成立肇庆心理社工志愿服务队，各地依托志愿服务队和双百社工站，为养老机构服务对象和工作人员提供免费的心理支持、情绪疏导、情感支持，纾解焦虑恐惧情绪，引导他们保持正常作息、规律生活。截至2月17日，全市各地社工为服务对象提供信息咨询、情绪引导、探访关怀等服务3768人次。

社区和居家养老服务：线上居家养老服务平台“一线”接通，线下党员、社工、志愿者上门服务

在全力加强养老机构防控的同时，广东各地所有居家养老服务机构暂停集中式服务；并通过电话巡访、沟通等方式掌握特困、空巢、留守老年人的情况，有上门服务需要的，工作人员在做好防护的前提下为老年人提供适当的上门服务。

广州：“平安通”6秒内响应，24小时接受咨询求助

“你好，我家的小区封闭管理了，家里没菜，不知道怎么办才好……”2月5日，平安通接到了白云区80岁长者杜伯的求助，获知由于小区封闭管理，杜伯不方便出门，正为家里的买菜问题而发愁。“平安通”工作人员马上从网上商城购买生鲜食材，安排派往杜伯家中。

广州市民政局通过市居家养老服务网上平台、公众号、电话、短信等方式广泛宣传居家和社区长者疫情防控知识。通过市平安通呼援服务平台，6秒内响应、24小时接受用户咨询及求助，每日电话访问、微信视频连线等方式，逐一问询特困、特殊用户身体状况及基本生活、疫情防控需求。通过组织镇街、社区（村）、社区养老服务机构、社工站、社会组织及志愿者等，加强对空巢、独居、孤寡等特殊群体老年人上门走访和电话查访，及时帮助解决基本生活困难。对于确有助餐配餐、生活照料等需要的居家老年人，由社区养老服务机构做好防护措施、保证工作人员和服务对象安全的前提下提供上门服务。

截至2月17日，向老年人及其监护人推送疫情防控短信53.1万条，电话防控提醒10.1万人次。镇街、社区（村）、社区养老服务机构等为居家老年人提供服务共26.8万人次，其中服务特困老年人群9.3万人次。平安通服务机构累计摸排特殊长者11592人，处理紧急呼援、咨询转介服务6082人次，其中紧急呼叫120为32人次，防疫防控咨询1134人次。为特殊困难老年人提供上门服务照料、助餐配餐等服务2.8万人次。

江门：专业平台联动社会力量，加强保障分散供养对象安全抗疫

家住江门市新会区司前镇的张婆婆，是一名71岁行动不便的低保老人，仅有一名女儿但住得远且关系疏离。1月29日傍晚6时，平安通接到张婆婆电话求助，由于气温骤降缺少御寒棉被，婆婆也没有手机、行动不便走到村委。在电话中，话务员听到婆婆有咳嗽，立刻联系镇社会事务办、村委及司前镇公益创投综合服务项目社工，调用出棉被及衣物及代购药品、蔬菜，在1月29日晚送到张婆婆手中。

据了解，为防止疫情蔓延扩散，江门市市长者食堂自1月26日起停止提供堂食服务，各居家养老服务站点也停止各类服务和活动。集体活动虽已暂停，但重点个案仍然关注。江门市民政部门依托养老助残“平安通”服务平台，对散居特困人员、低保老人、独居老人等弱势群体进行电话巡访、宣传提醒，并协助提供送餐上门、购置物品、120紧急救援等各类支援服务。截至2月17日，累计进行电话排查28499人次，发送短信提醒68148条，提供紧急支援服务28例。各级民政部门联动社工机构参与老人线上宣教、上门送餐等服务当中，由社工兼任的送餐员坚持为辖区有送餐需求的困难老人送餐上门和监测体温，让困难老人吃饱吃好。

东莞：各村（社区）广泛发动党员干部、社工、志愿者，上门解决独居老人生活困难

东莞市民政局压实属地责任，督促各镇街（园区）社会事务局指导村（社区）做好困难家庭和人员帮扶工作，制定并落实了居家养老独居老年人和分散供养特困老人每日探访和报告机制。各村（社区）广泛发动党员干部、社工、志愿者对特困、独居老年人等特殊群体和困难家庭进行上门走访，莞城街道、寮步镇组织工作人员为独居老人、残障人士等特殊群体送去温暖关怀，为其上门测体温、派口罩、普及防疫知识。（根据广东省民政厅信息整理）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75385>

（来源：广东省民政厅）

黑龙江：佳木斯市应对新型冠状病毒肺炎疫情工作领导小组指挥部视频例会召开

2月16日下午，佳木斯市应对新型冠状病毒肺炎疫情工作领导小组指挥部召开视频例会，传达省指挥部每日例会精神，听取市指挥部各专项组和各县（市）区、建三江管委会、市民政局有关工作情况汇报。佳木斯市委书记、市应对新型冠状病毒肺炎疫情工作领导小组组长杨博出席会议。市委副书记、市长、市应对新型冠状病毒肺炎疫情工作领导小组指挥部总指挥邵国强主持会议并作工作部署。

会议强调，要在做好精准排查的基础上，更加注重分类隔离，充分运用“易登记”等信息化手段，进一步加强对与确诊病例和疑似病例密切接触者、购买退烧药止咳药抗病毒药、到发热门诊就医、有临床症状等风险人员的排查，确保排查信息的真实性、准确性，真正做到不落一户、不漏一人。对排查出的重点人群实行“双隔离”，一方面对可能存在感染风险的人必须强制隔离、集中隔离，另一方面对新一轮外返人员采取自行隔离、居家隔离，坚决管住城市门、小区门、单元门、家门这四道防线，全力减少人员流动，严防疫情蔓延。

会议强调，要在严格疫情防控措施的基础上，更加注重抓好落实。以更高标准、更严要求、更实举措，坚决落实“社区+单位”双报告双管理、14天隔离、发热首诊报告等制度，抓好网格化管理、地毯式排查和登记测温等常态化工作，坚决禁止以会议文件代替落实等形式主义、官僚主义，确保中央、省、市各项决策部署落地见效。同时，突出抓好国务院应对新冠肺炎疫情联防联控机制印发的《新型冠状病毒肺炎流行期间商场和超市卫生防护指南》在佳木斯的贯彻执行。

会议强调，要在抓实全面防控工作的基础上，更加注重特殊场所特殊群体管控。尽快把农垦、森工、监狱等部门领导纳入属地指挥部，实行新体制发挥传统作用和属地化管理双重管控，压室外防输入、内防扩散各项责任，强化督导检查，确保管控到位。严管养老机构、收容机构、疗养机构等重点场所，强化封闭管理，特别要加强各机构工作人员的防控，化解工作人员流动带来的风险。加强特殊群体生活保障和安全防护，想方设法帮助解决生产生活难题，并对返住滞留人员统一管理，有针对性地采取便民利民措施。

有关部门负责同志参加会议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75354>

（来源：佳木斯日报）

黑龙江：发布疫情期间养老机构老年人就医指南

养老机构在疫情防控期间实行封闭式管理，但封闭管理期间老年人有就医需求该如何处理，如何防范养老机构内发生聚集性疫情？黑龙江省发布养老机构就医指南，为养老机构做好疫情防控期间老年人就医服务工作提供详细指导。

养老机构需密切关注老年人健康状况

养老机构需每天早晚各为老年人测量1次体温（接触式体温计要做到个人专用，若不能做到个人专用，则需彻底消毒后再用。非接触式体温枪应当按照使用要求定期消毒），随时询问老年人身体状况。提醒慢性病长期服药老年人，要规律服药，不轻易自行换药或停药，有身体不适要及时告知护理人员。有条件的养老机构应当通过检测血压、血糖、呼吸状况、体重等方式，观察慢性病老年人身体状况。注意有无用药不足或过量的表现，以及药物不良反应（特别是体位性低血压、低血糖），预防跌倒。加强新冠肺炎知识宣教，告知老年人，目前针对新冠肺炎切勿擅自预防性服药。

慢性一般性疾病不建议外出就医

老年人身体出现不适或疾病发作，养老机构应当及时与老年人和家属沟通商量，达成一致后，通过机构内医务人员处置、电话求助医疗机构、请医疗机构医生出诊、拨打120急救电话就医或由家属送医。有条件的或根据入住服务协议，由养老机构工作人员陪同协助就医。

慢性基础疾病（高血压、糖尿病等）、皮肤病、一般过敏、轻微扭伤擦伤、普通牙科治疗、常规康复等，可采取上门诊视等方式保守治疗，不建议外出就医。老年人常用药物由家属、机构通过委托取药、代购等方式解决。

出现咳嗽、痰液、咽痛、头痛等症状且无加重，没有流行病学史的老年人（14天内没有接触过新冠肺炎确诊患者或疑似患者、没有出入有确诊或疑似患者社区或活动场所），可在机构内按一般感冒治疗，暂不外出就医；有慢性呼吸道疾病（慢性阻塞性肺疾病、支气管哮喘等），病情稳定的老年人可在医生指导下常规用药，若病情加重危及生命则须立即联系医疗机构进行转诊。

急性发热，如确无流行病学史，可先在机构内隔离观察，按一般感冒发热进行治疗；如机构内有条件，可完善血常规、肝功能、CRP等常规检查（或抽血送附近医疗机构检验）。同时咨询相关医疗机构，有必要再送医。

危重症患者应当及时就医。老年人一旦出现慢性病急性加重或突发急病，养老机构应当立即实施力所能及的抢救措施，同时拨打120急救电话送医，并及时通知老年人家属。

危重症包括但不限于急性心衰、卒中、心肌梗塞、心跳呼吸骤停、急性损伤创伤、急性中毒、急性胸痛腹痛、消化道出血、肠梗阻、重症肺炎、严重腹泻脱水等疾病，以及神经、心脏、呼吸、消化泌尿等系统的危重情况。

老年人出现新冠肺炎可疑症状（包括发热、干咳、乏力、鼻塞、流涕、咽痛、腹泻等），不排除有流行病学史的，应当立即执行隔离观察，并及时送医疗机构排查。

发现疑似或确诊病例须及时报告

被确诊为新冠肺炎疑似病例或确诊病例的，应当立即送定点医院就医；养老机构须及时向相关部门报告，在当地卫生健康部门、民政部门指导下对密切接触者（接触的其他老年人及工作人员等）开展排查，实施14天隔离观察；机构开展全面消杀、规范处置个人物品等相关工作。

在医疗机构就诊后返回养老机构的老年人和陪同工作人员，应当隔离观察14天，无异样后方可入住和工作。新冠肺炎老年人治愈后需返回养老机构的，应当隔离观察14天，无异样后方可入住。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75364>

（来源：人民网）

热点新闻

辽宁：保障职工上下班，老年朋友让一让——写给本溪老年朋友的一封信

全市老年朋友们：

您好！给家人都带好！

新冠肺炎疫情发生以来，广大老年朋友们怀着对本溪的感情，密切关注抗疫形势，支持全市各项防控措施，家里家外都给晚辈作出榜样。在这里，向您表达我们深深的谢意！

柴米油盐酱醋茶，居家同样辛苦。我们猜到您可能想去商场超市买东西，可能想走走亲戚串门、会会同学老友，可能着急去医院看病开药，甚至可能特别想去公园广场打太极、遛遛弯、跳跳舞……很多时候，您都习惯于搭乘公交车，这是人之常情。但是，目前疫情拐点还没有到来，全市正稳妥推动企业复工、加快恢复生产，在实施“三返”防护管控措施基础上，恢复公交车运营，疫情期间每车乘载人数规定不超过50%，并倡议非上班的市民尽量不乘坐公交车，最大程度降低人员聚集风险，把有限的运力用于职工上下班通勤的“刚需”。这是综合考量，也是现实之需。

老年人是新冠肺炎的易感人群。全国各地疫情分析表明：老年人免疫功能减弱，常合并多种慢性基础疾病，是感染性疾病的危险人群，感染后病情往往较重。加上雪天路滑、冷暖变化等因素，老年人在疫情期间出行的健康风险也相对加大，相信子女们对您的身体也是满怀挂念，有一千一万个不放心。与此同时，您可能也看到，您的儿女晚辈和无数个跟他们一样年纪的普通人，正逆行在抗疫一线、奋战在暴雪寒潮来袭时的雨雪中，他们确实不容易，全市人民都不容易！善良的您定会心疼，也定会更加深刻的感受到当前面临的严峻形势。

“老人不图儿女为家做多大贡献，一辈子总操心就问个平平安安……”我们知道，广大老年朋友们为家庭奉献了毕生的时光、为本溪贡献了毕生的力量，艰苦过、奋斗过、经历过，感慨着、期待着、幸福着，代代传承、生生不息的见证了一个小家、一座城市的历史。我们恳请老年朋友们理解，向老年朋友们倡议：弘扬老一辈艰苦奋斗精神，发扬风格，关爱晚辈，明大理、识大体、顾大局、展大爱，服从各项管控防治措施，支持一线人员的工作，多做助人为乐的事，不做添麻烦的事；相信老年朋友们观察到，我市物价不贵、供应充足，建议大家多歇歇、少受累，不用“过度储备”，坚持“在家就是做贡献”，重视自我防护，注重科学养生，勤洗手、多通风、不聚集，没有特殊事情不出门，出门别忘戴口罩。重中之重是尽量不乘公交车，尽量少去人员密集场所，心有灵犀的让一让，保障晚辈们上下班通勤顺利！

如果老年朋友因各种原因看不到这封信，也请子女代致问候、代为转达，多劝阻、多开导；公交行业工作人员也将和广大市民一道通过多种形式关心老年朋友，多疏导、多扶助，引导老年朋友们换位思考，理性愉悦的生活。

每个人都会老去，年轻更有神采。我们坚信：老年朋友们会带头响应我市的各项举措，守护好自己一生热爱的家园、一生热爱的城市，抗击疫情胜利的那一天终究会到来！

本溪客运集团有限公司

2020年2月17日

(来源：澎湃新闻)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75377>

养老研究

李涛：以供给侧改革助推我市养老产业发展

党的十九大报告提出实施健康中国战略，国务院办公厅也出台了《关于推进养老服务发展的意见》，这为我市养老产业发展指明了方向。在新时代下，应以满足老年人的“需求侧”变化为宗旨，采取优化产业布局、降低投入成本、补齐发展短板等方式增加有效供给，不断深化供给侧结构性改革，抓住“银发经济”机遇，将老龄化压力转变为经济发展的新动力，推动养老产业健康快速发展。

一、优化产业布局，减少无效供给

养老产业不能简单地归类于某一个产业，它是根据实际需求进行不断延伸的、连接了各个方面的产业，需要发展成为集生产、经营、服务于一体的综合性产业体系。我市的养老产业在供给层次上的布局基本呈现出低端供给过剩、高端供给过于昂贵、中端供给相对不足的情况，上下游产业链对接不完整。相对于老年人丰富多样的需求，目前我市养老服务有效供给不足，无效供给过于集中，终端产品同质化严重，主要的产业建设集中在基本生活照料等产业链下游的养老服务端，诸多的无效供给导致养老服务功能未能有效发挥出来。

对此，应从降低空置率和完善相关产业链两个方面进一步优化产业布局，有效减少无效供给。首先要降低空置率，重点是要纠正造成资源配置效率低下的政策和机制，引导新的资源配置向老年人最需要的服务流动，同时还要尽快对现有资源进行重新配置，以提高效率。应对现有养老机构进行分类，向专业化养老机构转型，积极发展社区养老，同时要适当限制社会力量举办高端养老机构，严格禁止房地产企业假借建设养老机构之名行房地产开发之实，重点支持和鼓励面向社会大多数老人的中低端民办养老机构发展。其次要完善相关产业链条，在进行产业布局时提前规划，促使“衣食住行医”这几大产业布局与关联产业融合发展，从而培育养老产业的新模式、新业态。

二、转变发展模式，降低投入成本

养老产业从本质上属于典型的“市场大利润小”行业，采取多种措施降低成本是养老产业可持续发展的关键环节，而降成本的关键则应有效化解养老项目的综合建设成本。

一是适时推进“公建民营”的经营模式，降低建设成本。我市现有养老机构很大一部分成本为建设成本，如果能够按照“管办分离”的发展思路，由政府出资，招标引入社会组织或服务团体经力和运营，政府负责管理和监督，则可以大幅度降低养老服务机构的建设成本和政府的管理维护成本。同时，可以鼓励社会资本通过租用废弃的社区活动中心、养老院、农村助老院、学校、厂房等，进行改扩建以降低建设成本。二是鼓励选择有利于降低成本的养老模式，降低运营成本。从投资角度而言，兼具休闲娱乐、健康养老等多功能融合的大机构、大基地的养老项目，在投资和运营上较为集中，更容易获得社会资本和政府的关注，然而在现阶段我市社会条件下，大机构、大基地的养老项目由于过高的运营成本，致使收费水平大都高于普通养老群体的支付水平，往往不被老年人青睐。这就需要鼓励社会资本转变大机构、大基地养老的集聚发展思路，按照分散就近化原则，与家庭养老和社区养老紧密结合，形成养老机构小型化、网络化、便捷化、精致化的“普惠养老”道路，既可降低维护成本，又可获取规模收益，最终得到老年人的欢迎。三是发挥政府的培育引导作用，降低政策成本。我市的养老服务处于起步培育阶段，需要政府加大投入力度，培育引导养老市场发展。要着力解决政策“最后一公里”的难题，逐步给予民营养老机构、养老企业与公办养老机构同等的税费优惠、资金补助待遇，配套完善市、县两级的具体资金扶持政策，使专项财政资金和各类配套资金能够真正补贴到位。

三、补齐发展短板，满足核心需求

一是聚焦细分市场，发展专业性养老机构。未来的养老趋势属于合理分工、协同作战、分享共赢的时代，而目前我市对养老群体的服务需求缺乏市场细分，入住养老机构的老年群体多为具备自理能力的老人，养老服务的内容、项目一般都集中于生活照料等基本生活护理方面，具有一定水平的医疗服务和面对失能老人的专业护理服务等刚性养老需求未能及时向市场提供。养老机构必须解决形式单一、功能雷同的问题，应当鼓励社会资本投资建立差异化的养老服务机构，为各种老年人提供不同档次的服务标准，满足不同收入水平老年人的差异化养老服务需求，发展“医养结合型”和“护理型”等专业性养老机构，把养老机构建设成功能互补、各具特色的“专科”型养老机构。二是注重人才培养，夯实养老产业发展的基础。各类专业型人才是养老产业发展的基础，目前专业人才短缺已经成为制约我市养老产业发展的重要因素。政府不仅需要完善高等院校养老服务专业人才培养体系，建立适应市场需求的养老服务专业，给养老服务专业人才正确的导向，还要推进养老服务相关专业教育体系建设，建立以品德、能力和业绩为导向的职称评价、技能等级评价制度，拓展养老服务专业人员的职业发展空间，增强其职业荣誉感和社会认可度，提高养老服务从业人员的薪酬待遇，逐步建立以专业人才、老年社会工作者、养老服务志愿者、老年家庭照料者相结合的养老服务人才体系。三是积极发展社区养老，实现“不离家的社会养老”。老年群体对养老服务的需求具备“亲情性”和“家庭性”的特点，喜欢在熟悉的环境中生活，积极鼓励社会资本通过直接投资、注入股、租赁等方式，依托小微机构，开展大社区养老服务，并逐步搭建养老服务平台，借助社区居家养老服务平台，整合社区内政府、社会、市场以及家庭、个人等各服务主体所掌握的资源，使得养老服务责任依托社区实现从家庭向社会的逐步过渡。社区养老既有利于克服传统意义上家庭养老内容单一及非专业化的局限，又可以解决机构养老方式亲情不足以及收费过高等问题。这种思路，既借鉴了发达国家的养老服务经验，又适合我们的养老文化传统，是深化我市养老产业供给侧改革的重要举措。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=75383>

(来源：临汾新闻网)

养老类型

上海：疫情防控发布，对70家老年护理院组织专项监督指导

对48家承担居家隔离工作的社区卫生服务中心和108家集中隔离观察场所进行多轮监督指导，规范对重点人群的医学观察管理。

如何把依法监督和社会防控紧密结合？市卫生健康委监督所所长卢伟介绍，上海市卫生监督机构根据《传染病防治法》和国家及本市的各项疫情防控措施、技术方案，紧紧围绕“控制传染源、切断传播途径、保护易感人群”三大防控策略，开展依法防控、精准监督和专项指导。

截至2月18日，市卫生监督机构开展了25轮的监督指导，涉及各类单位986户。同时，做好全市面上监督检查，累计出动监督员10812人次，检查医疗机构5145户次、集中隔离观察场所800户次、各类公共场所6105户次、居民小区751户次、消毒产品生产经营单位124户次。

卢伟介绍，“六管齐下”，加大防控力度，实施精准监督。一是落实医疗机构综合防控措施。从1月19日开始，对110多家承担发热门诊的医疗机构和200余家其他各类医疗机构的预检分诊、发热门诊、消毒隔离、医务人员个人防护、院内感染等防控措施开展多轮监督指导，促进医疗机构采取有效措施，规范流程和操作，保障医疗安全。

二是落实“三个全覆盖、三个一律”防控措施。从1月24日开始，开展对全市91个道口、27个长途汽车站、4个火车站、2个机场的人员登记、体温检测、信息报告等情况监督指导；对48家承担居家隔离工作的社区卫生服务中心和108家集中隔离观察场所进行多轮监督指导，规范对重点人群的医学观察管理。

三是落实人群密集场所各项防控措施。对本地地铁站、大型商场超市、宾馆、写字楼以及社区等五类人群密集场所的人员体温检测、应急预案、集中空调规范使用和清洗消毒开展监督指导。对消毒剂和消毒器械使用依法监督和科学指导。

四是保护特殊群体。对70家老年护理院和99家长护险定点护理服务机构组织专项监督指导，落实封闭式管理。同时对护理院复工工人的居家隔离落实、每日健康申报等进行监督指导。对本市妇幼保健院进行监督指导，督促做好重点环节消毒。对社区卫生服务中心开展监督指导，督促预防接种门诊加强流程规范和疫情防控管理。

五是加强实验室生物安全管理。对各级疾病预防控制中心、部分医疗机构和医学检验所的实验室活动、菌(毒)种标本的保管与管理、人员防护、废弃物处置等监督指导，督促和警示各实验室依法依规开展实验活动，加强人员管理和菌(毒)种标本管理。

六是开展公共场所防疫风险警示。随着返程复工高峰到来，市卫生监督机构将依法防控与社会防控紧密结合，从提高全民防控意识、降低社区传播风险入手。一方面，进一步利用微信公众号、微信课程等载体加强宣传，普及疫情防控法规和知识。另一方面，向公共场所提出疫情风险警示建议，按照人群密度进行预警以及采用相应防范措施，提高公众主动防御公共场所疫情风险的意识。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75384>

(来源：上观新闻)

山东：青岛2000余家养老机构“零感染”的背后

养老机构是人员比较密集的场所，入住老人也是容易感染的对象。记者了解到，自战“疫”以来，在山东各级民政部门的努力下，全省2000余家养老机构全部实行封闭式管理，1.4万家城乡老年人日间照料设施暂停服务，养老机构未发生疫情。

封闭管理，严防死守

据介绍，各级民政部门按照省政府要求启动重大突发公共卫生事件Ⅰ级响应机制，坚持“外防输入、内防感染”，实行“零接触、零出入”，采取最严格的防控措施，对全部养老机构实行封闭管理。

各养老机构共张贴疫情防控通报、公示、告示10654张，劝退来访人员41580人次。青岛、烟台为防止护理人员回家可能造成的感染，6000余名护理人员舍亲情战疫情，用真情和奉献为老年人构筑病毒防疫网。济宁、日照、临沂等地发布《致全市养老机构的一封信》，从前期防范、应急处置、技术指导等方面对养老机构进行指导。威海市组织编制下发了《养老机构防控新型冠状病毒感染操作标准》。济宁市实行养老机构“五到位”管理：体温监测、消毒、通风到位，日常照料和护理服务到位，老年人个人防护到位，分散起居、分散就餐到位，发热老年人筛查隔离、报告处置到位。

积极发放防疫物资

据了解，各地采取暗访、抽查、电话调度、日报告等方式，全面调度和指导疫情防控工作，共检查抽查养老机构2474家次。各地均建立“日报告”制度。通过“院长微信群”，报送养老机构疫情防控情况；省民政厅及时汇总防控情况，通过微信工作群和养老服务领域防控专报推广经验做法，增强工作的及时性和精准性。

济南市组织10个督导组，对养老机构开展3轮专项督导，共开展督导155次，检查养老机构145家，发现并问题整改问题167个。泰安市政府分管负责同志到养老机构检查疫情防控情况，提出具体要求。滨州市各级民政部门先后为养老机构共协调发放防护口罩22100只、消毒液12432斤、消毒酒精11500斤。济宁市协调指挥部发放口罩43230只、消毒液17036斤、资金35万元，发动社会捐赠物资。

山东省民政厅还专门下发通知，对分散特困、留守、空巢、失能等困难老年人，由乡镇（街道）、村（居）委会督促照料服务人员落实照料服务责任。各地通过发放基本生活物资、“零接触”式配送服务、安排临时照料人员等，避免了因出现无人照护而发生意外伤害。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=75365>

(来源：青岛全搜索电子报)

黑龙江：养老机构如何防控疫情？实行“最严格的全封闭管理”

为进一步做好防控工作，省民政厅按照省委省政府有关疫情防控工作的部署和要求，制定和下发《关于全省民政服务机构在新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控中做好“防输入、防输出、防扩散”工作的通知》等文件，对疫情防控工作各环节作出部署和要求，全省各地养老服务、儿童福利、流浪乞讨等服务机构都已经采取有力措施推进疫情防控工作。在18日召开的第十九场新闻发布会上，省民政厅一级巡视员吴小平解读并介绍了最严格的措施“严”在哪里，各地如何将“最严”措施落到实处、抓出成效。

落细落实全封闭管理工作

严格落实属地责任。各地要落实属地责任，进一步完善联防联控机制，将养老机构作为各地当前疫情防控重中之重，在各级疫情防控指挥部领导下设立专班，县(市、区)、街道(乡镇)干部下沉到一线，对辖区养老机构实行一对一包保，明确责任。

实行最严格的全封闭管理。养老机构要对包括工作人员在内的所有人员实施全封闭管理，严格执行不再接收新入住老年人的规定，禁止任何人、任何形式的来访、探视。有条件的养老机构要尽量安排工作人员在院内居住，确实不具备安排住宿条件的，采取“养老机构—居住点”两点式生活方式。特别是要确保对外办事人员与院内工作人员绝对隔离，不得接触院内老人。

严格执行疫情排查和处置。对养老机构在院老人和工作人员进行全面排查，逐一登记。制定疫情应急处置预案，建立养老机构内感染病人救治绿色通道。老年人或工作人员被确诊为疑似病例、确诊病例或无症状感染者，由指定医疗机构接诊，立即根据疫情监测要求报告相关部门，在卫生健康或疾控机构指导下对密切接触者开展排查，实施14天隔离观察。养老机构内老人患有其他疾病需要就医的，由养老机构联系医疗机构统一安排。出院老年人返回养老院的，应当隔离观察14天无异常后方可入住生活区。

严格做好内部管控和老年人防护

实行最严格的内部管控。各地要保障养老机构防疫物资、生活必需品供给。做好养老机构疫情防控、流行疾病、食品安全、防火安全和人员管理等各项工作。院内各类设施设备和物品每天擦拭消毒不少于2次，工作人员在接触每位老年人前后都要落实消毒措施。要严格执行食品安全相关规定和执行食品留样制度，对物资采购采取无接触方式定点配送。

养老机构按规定每日居室巡查，早晚测量老年人和工作人员体温，并做好健康记录。每天提醒或协助老人做好自身清洁和居室清洁卫生。停止集体用餐，由养老机构食堂统一送餐到老年人居室，实行分餐制。杜绝一切形式的人员聚集。

以上严格管理措施，省内民政系统儿童福利院、流浪乞讨救助机构和精神卫生福利机构也要参照执行。

开展全面排查及时补齐短板

“我们将对全省所有养老机构疫情防控工作开展地毯式大排查。由地统一组织指挥，以县(市、区)、街道(乡镇)为单位落实包保责任，对每个养老机构明确责任单位和责任人，切实担负起疫情防控主体责任。通过明查暗访逐一排查、信息网络视频方式非接触排查、宣传动员社会力量参与排查等方法进行排查。”吴小平说。

本次排查将严格依据《省民政厅关于全省民政服务机构在新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控中做好“防输入、防输出、防扩散”工作的通知》《养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指南(第二版)》《关于全省养老机构实施最严格疫情防控措施的通知》3个文件要求，主要围绕对在院老人和工作人员身体健康情况进行医学排查，逐一登记。检查过程中，以发现和解决问题为导向，对于排查过程中发现的问题和短板，立即提出并指导帮助解决。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=75376>

(来源：黑龙江日报)

黑龙江：基层干部对养老机构实行一对一包保

记者从黑龙江省有关部门获悉，黑龙江省民政厅制定并下发了《关于全省民政服务机构在新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控中做好“防输入、防输出、防扩散”工作的通知》等文件，并在各级疫情防控指挥部领导下设立专班，县(市、区)、街道(乡镇)干部下沉到一线，对辖区养老机构实行一对一包保，明确责任。

黑龙江省一级巡视员吴小平介绍，老年人免疫功能弱，是传染病的易感人群和高危易发人群，养老机构是老年人密集场所，为进一步做好防控工作，黑龙江省针对养老机构出台了严格的疫情防控措施，从强化封闭管理、内部管控、老年防护等方面入手落细落实防控工作。

黑龙江省要求养老机构要对包括工作人员在内的所有人员实施全封闭管理，严格执行不再接收新入住老年人的规定，禁止任何人、任何形式的来访、探视。此外要对养老机构在院老人和工作人员进行全面排查，逐一登记，同时保障养老机构防疫物资、生活必需品供给，停止集体用餐，由养老机构食堂统一送餐到老年人居室，实行分餐制。

吴小平介绍，以上严格管理措施，黑龙江省民政系统儿童福利院、流浪乞讨救助机构和精神卫生福利机构也要参照执行，并将对全省所有养老机构疫情防控工作开展地毯式大排查。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75378>

(来源：新华社)

养老产业

保险系列深度：“保险+养老社区”-布局养老产业抢占蓝海市场提升保险服务覆盖度

投资要点：当前寿险的覆盖度仍处于较低状态，未来增长的重要来源之一是提升保险公司的服务覆盖度，即延申保险产品上下游服务链，通过“产品+服务”的模式，提升保险产品差异化竞争力。其中，养老产业和健康医疗产业是和保险最为契合的两大服务体系。老龄化日趋加速，养老产业是一片蓝海市场，泰康、太保、国寿、太平、新华等保险公司在加速进军养老产业。我们判断，未来养老社区形成规模优势且运营品质高的保险公司，将抢占养老产业(包括商业养老保险)的蓝海市场：1)促进大额保单销售，有助于高端客户经营；2)打通养老产业链上下游，增加盈利渠道；3)长期可获得稳定投资收益，穿越利率下降周期。目前内地保险公司估值处于低位，中国平安、中国人寿、中国太保、新华保险2020年PEV为1.02、0.80、0.66、0.61倍，从未来发展大趋势的视角，我们推荐中国平安、中国太保，建议关注中国太平。

养老产业是一片巨大的蓝海市场。1)我国人口老龄化加速，预计2035年将步入超老龄社会。伴随着老龄化、少子化、空巢化程度的提高，对于机构养老和专业护理服务的需求将提升。2)随着中产阶级人数增加及人均财富的提升，尤其是享受第一轮经济改革红利的人群(50、60后)逐步步入养老年龄，这部分群体普遍比较接受社区养老的观念并有较好的支付能力，对于高品质的养老社区的需求未来将大量释放。他们对于养老服务的需求也从单一的陪伴、照顾的生理需求扩展至“老有所乐、老有所为”的精神需求。3)目前养老服务设施和养老机构床位不足，特别是核心城市高端养老需求增长迅速、供需关系不匹配，催生了我国高端养老巨大的市场空间和投资机遇。4)国家对于养老产业的发展给予充分的政策支持，从资金、人才、税收优惠、土地等多方面支持养老产业投资。另外，商业养老保险作为养老服务的重要一环，政策支持力度也不断加强，未来有望成为养老社区支付端重要的补充。

运营成熟的国际经验显示，投资养老社区长期可获得稳定的收益。1)美国主流养老社区为大型化社区。泰康、太平等投资运营的CCRC(持续照护社区，面向当前自理能力强但未来健康度下降时也不愿变更居所的老年群体)。美国养老项目主流投资方为REITs，近十年来REITs投资养老地产投资收益率稳定在较高水平，截止2019年Q1，十年年均复合投资收益率为11.7%，其中运营收益率6.9%，地产增值收益率5.0%。2)欧日养老社区主要为小型化社区，养老产业多以运营商为主导，积累了较为成熟的运营经验。

保险业与养老产业天然契合，“保单+养老”的模式可实现整体盈利。1)在负债端，目前采用“购买指定种类及金额的保险产品即可取得养老社区入住资格”的挂钩模式，主要面向高端客户，可以促进大单销售。未来保险支付与养老服务对接，将形成完整养老闭环。2)在资产端，养老社区重资产的投资模式投资规模大、回报期长，保险资金与其匹配。目前国内运行良好的养老社区投资收益也比较低，但我们判断，随着养老需求释放及居民支付能力的提高，入住率保证在90%以上+人均收费提高+运营效率提升，养老地产投资收益率将向美国靠近。3)养老社区单一主实现净盈利的难度大且需较长时间，目前险企投资养老社区投资的中期目标是实现运营盈利(EBITDA盈利)，泰康申园、燕园EBITDA已转正。但“保单+养老社区”整体可实现净盈利，因为相关销售的保单带来的利差收入非常可观。4)相对于其他的养老社区投资者，保险公司投资养老社区的核心优势是

依托保单盈利，从而支持对养老社区的高品质投入。且未来的投资收益率与后期运营服务质量(决定了入住率)挂钩，因此保险公司有更强的动力保证高品质的服务水准。

泰康、太平、国寿、太保等公司陆续布局了养老产业，对于保单销售的促进作用已体现，未来规模化布局+高品质运营的养老社区将提升保险公司差异化竞争力。在布局和运营层面，泰康优势最为显著，其他公司亦快速跟进，各有特点。1)泰康布局养老产业较早，战略坚定、投资额大，目前已有6家养老社区开业运营，13个项目落地。依托集团的体量优势，泰康全部采用重资产模式自建，着力于发展大型CCRC养老社区，一家养老社区配备一家二级康复医院。2)太保养老社区在推进6个城市的布局，其中3个养老社区在建设中。太保养老社区产品线定位明确，打造三大产品线：高龄康养、中龄颐养、低龄乐养，全方位覆盖养老客群的需求。运营层面，与欧洲养老医护专家欧保庭公司成立合资运营公司，共同建设养老运营平台，可以高效的建立成熟的运营体系。同时，积极探索养老+科技模式，提升对于老人健康管理效率和运营效率。3)太平采用“轻重结合”的方式，重资产打造了大型CCRC社区梧桐人家，目前为全国最大的单体项目；同时甄选市场上已建成运营的、符合标准的优质第三方养老机构，合作运营。在轻资产模式方面，太平以打造旅居社区为主，可快速扩大养老社区覆盖面，目前“太平乐享家”旗下已有5个第三方养老社区项目。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=7537>

(来源：格隆汇)

老年大学

硬核举措打硬仗，福建老年大学多项举措抗击疫情

面对新型冠状病毒肺炎疫情，福建老年大学牢记“疫情就是命令，防控就是责任”，在组织、排查、防控、宣传、保障等各个环节出台多项硬核举措，众志成城、齐心协力，迅速开展疫情防控，构筑起了抗击疫情的严密防线。

据介绍，该校关心关爱呵护老年学员。福建省启动重大突发公共卫生事件一级响应后，福建老年大学及时在微信公众号转发省委老干部局的《致全省老干部倡议书》，向全体教师学员发布《致老年大学师生的一封信》等，并第一时间将党的关心和当前防疫疫情形势以及有关防护知识信息等，逐一转发落实到每个班级、学会的学员(会员)群，帮助他们了解掌握疫情知识，不受不实虚假信息干扰，保持良好心态，增强防护意识和责任意识，做好各项自我防护措施。比做好详细排查摸底。以支部为单位对全校工作人员及离退休人员进行了全面的摸底排查，掌握近期有无从武汉或湖北返回人员、有无发热咳嗽等情况。对春节期间非在榕人员，每日了解身体健康及去向情况，要求其配合当地疫情防控部门落实好防控隔离举措。同时，严格落实“每日一报”制度，确保排查无一人遗漏、无一日不全。

同时，该校从严自防自治。印发《机关单位工作人员健康防护手册》到每一位干部职工，严格按照规定做好个人防护，及时配备口罩、消毒用品等并配备给值班执勤人员，加强校园值勤值班管理，固定人员轮流完成日常值班和疫情防控值班任务。全力以赴做好安全保卫和后勤保障工作，校园实行封闭管理，与该校无关车辆、人员一律不得入内。学校工作人员每次出入须测量体温并做好登记，每天对校园、办公场所进行消毒。

“我们推出了线上学习，防止人群聚集。”该校相关负责人表示，为确保学员身体健康，配合做好当前防疫疫情工作，决定适时推迟开学，及时调整原教学计划，进一步推广线上学习。携手福建电信、福建广电进一步充实“福建老年教育新媒体电视平台”，平台上现有665部节目和1600多件视频，包括学员们最喜欢的书画、器乐、舞蹈等优质课件资源。协助中国老年大学协会远程教育网发放账号，向学员免费开放学习资源，满足老年学员在疫情防控期间居家学习需求。优化平台“同步课堂”在线学习功能，将线下实体教学同步到线上体验，做到停课不停学。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=75380>

(来源：东南网)

健康管理

老年人该如何安全度过疫情?

问题：老年人该如何安全度过疫情?

回答专家：秦攀(北京大学第一医院临床营养科副主任营养师，中国营养学会临床营养分会委员，2019年中国营养科学十大传播之星，2018年第四届全民营养周健康形象大使，中国科协“青年托举人才”。)

在这次的新型冠状病毒肺炎中，很多重症患者都属于中老年人。为什么?

因为，老年人本身患有多种疾病，全身脏器功能减退，再加上很多老年人平时因为咀嚼和吞咽功能下降，导致本身进食不足，容易被感染病毒之前就合并消瘦和营养不良。而消瘦和营养不良，本身就会导致免疫功能的下降，导致老年人虚弱、乏力，与青壮年相比，格外经不起病毒的感染打击。

所以，老年人一定要通过合理的营养补充，来适当提高营养储备，尤其是增加肌肉含量，这样才能真正提高他们的免疫力和抵抗力。具体应该怎么做?

建议老年人应首先向《中国居民膳食指南》均衡膳食的要求靠拢。

但鉴于老年人行动不便，有时难以制作营养全面的食物，同时老年人咀嚼和吞咽功能下降、食欲下降，很难达到每日热量和营养的需求。所以，作为儿女，我们也可以建议他们选择口服营养补充剂，来帮助老年人比较容易、便捷、安全的进行营养补充。

有条件的话，可以帮助父母和老人选择以下的3种营养补充剂：

- ①口服全营养补充剂；
- ②复合维生素矿物质补充剂；
- ③优质蛋白质补充剂；

以上这3种营养补充剂，每一种都有很多品牌和规格，可以分别选择一种，搭配使用。当您看到老年人他们原本瘦弱的身体，体重慢慢增加，也就代表他们的免疫力和抵抗力也会得到逐步的改善。

但要特别提醒大家，尽管我很提倡大家通过适合自己家庭和经济能力的方式，给老人尽一份孝心，但是并不是让大家开始疯狂的购买保健品，请大家不要盲目地去到网上购买，或者盲目听信网推！上面的这些营养补充剂的选择一定要到规范的医疗机构去购买，在医生和注册营养师指导下使用。切记！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=75360>

(来源：新浪科技)

疫情下，老年人这样避免感染

据郑州市卫健委消息，国家卫健委发布的《关于做好老年人新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作的通知》中指出，本次疫情的危重症人群中，老年人居多，要将老年人的疫情防控作为当前的重要工作来抓，尽最大努力减少重症和死亡病例。老年人由于各项生理机能退化，抗病能力不如年轻人，需重点做好防护。应对疫情，老年人最该做好哪几件事?如果家中老人需要看病怎么办?这18条建议推荐给老年人。

家居篇

预防新型冠状病毒感染，不出门或少出门是最好的措施。老年人尤其应减少外出，避免去人员密集的公共场所，如商场、车站、公共浴池、棋牌室等。

宅在家的老年人，需做好以下防护：

1. 洗手洗够30秒

新型冠状病毒可通过接触传播，如果双手沾上病毒，没有及时洗手就触摸口鼻眼就可能造成感染。所以勤洗手绝不是一句空话。

从外面回家后、做菜前、吃饭前、如厕后，尤其要注意洗手。在流动水下用肥皂或洗手液揉搓30秒左右，把手掌、手背、手指缝都洗一洗，推荐使用七步洗手法。

2. 每天通风至少两次

新型冠状病毒可通过呼吸道飞沫传播，而飞沫传播距离很短，一般在1-2米内，不会在空气中中长期漂浮。在日常通风环境下，空气中一般不会有新型冠状病毒。因此，建议每日打开门窗通风2~3次，每次30分钟左右，可有效降低感染风险，但要注意保暖。天气好的时候，可以晒晒被子、衣服，紫外线是天然的消毒剂。

3. 备好常用药

家中常备体温计和常用药，患有慢性病的老年人，要遵医嘱按时服药，不可盲目停药。记住所在辖区发热门诊的地址和电话，如有需求及时联络。

4. 防跌倒，降低去医院几率

疫情当前，老年人应尽量少去医院，以免引起交叉感染。然而老年人一旦跌倒，很容易引发骨折或脑出血，这时往往不得不去医院。建议老年人在家少穿拖鞋，家中因拖地导致地面湿滑时老人暂停一切活动。锻炼时，身边要有家属看护。

5. 室温舒适，注意保暖

冬季心脑血管急症、呼吸道疾病高发，老年人应注意保暖，避免感冒，室内温度过低易诱发血管痉挛，必要时可以开空调取暖。

6. 进行适度居家锻炼

运动对于防止老年人肌肉衰减有重要作用。病毒流行期间外出减少，群体性的体育锻炼无法参加，可居家做做太极拳、广播体操等运动。

饮食篇

合理膳食是改善老人营养状况、增强抵抗力的重要环节。老年人在饮食方面可适当做以下侧重：

1、肉类煮熟，使用公筷

处理食物时生熟分开，鸡鸭鱼肉、海鲜、蛋类等，充分煮熟再吃。不接触和食用野生动物，不去未经消毒处理的菜市场，不在无保护措施下接触活禽。家庭用餐，实行分餐制或使用公勺、公筷。烟酒对老年人有害无益，应禁烟酒，避免辛辣刺激性食物。

2、适当增加有助增强抵抗力的食物，补充优质蛋白

老年朋友每天应至少摄入12种食物，不仅品种要多，颜色也要多。早餐要有主食、一个蛋、一杯奶，最好还有蔬菜或水果；中餐和晚餐每餐至少要有有一个主食、一个荤菜、一个素菜、一份粥或汤羹类食物。疫情期间，老年朋友应适当增加禽肉蛋、奶、大豆类食物，多吃新鲜蔬果，尤其是深颜色的蔬果。足量的蛋白质有助于延缓肌肉衰减、维持免疫系统正常功能，而多种维生素以及钙、铁、镁等微量元素，可以增强抵抗力，缓解焦虑和压力。

3、少食多餐，防止呛咳

除了每天的三次正餐，老年朋友还可以有两到三次加餐。食物尽量做得细软一些，吃饭时细嚼慢咽，以帮助消化吸收。此外，老年朋友一定要注意防止呛咳，尤其是吃坚果、带壳、带刺的食物时。

4、多饮水，保证大便通畅

要充分饮水、多吃粗粮、水果、增加活动量，保证大便通畅。每天饮水应在1500~2000毫升，多次少量；可以饮温开水或淡茶水。饭前饭后菜汤、鱼汤、鸡汤等也是不错选择。

出行篇

疫情期间，建议老年人不出门或少出门，如果必须要出门，要注意5个细节。

1、出门戴口罩

外出建议佩戴医用外科口罩。如果口罩不够用，不必用一次换一次，可根据清洁程度延长使用时间。口罩戴上后，不要频繁用手触摸；摘口罩时，应通过耳挂，尽量少接触口罩的污染面；保存口罩，应先将接触口鼻的一面朝里折好，再放进清洁的自封袋，而不是直接放在口袋里。

2、外出避免用手揉眼

在室外时，尽量避免用手接触口鼻眼，少接触公共物品；减少与人近距离接触，尽量与人相距1米以上打招呼；打喷嚏或咳嗽时，用手肘遮住口鼻。

3、避免乘坐公共交通

出行最好避免乘坐公共交通，建议步行或者由家人开车接送。

4、回家后做4件事

回家后，及时洗手洗脸；把脱下的外套放在通风的窗口；用酒精棉片擦拭手机；带回的物品用清水清洗处理，或用酒精喷洒消毒。

生病护理篇

如果老人出现身体不适，应视情况决定是否需去医院，并做好防护。

1、小病痛，线上问诊或去社区医院

疫情期间，小病痛不宜去大医院，以免引起感染。可以先线上问诊，或在家人陪同下到社区医院，既能降低感染风险，又可以减轻医疗资源压力。

2、有咳嗽、发热症状及时就医

老人如果出现发热、咳嗽、咽痛等全身不适，应及时就医。

3、不得不去医院，务必做好防护

去医院前，家属及老人一定要戴好口罩。在医院里要“管住手”，避免用手触摸口罩外侧及口鼻眼，避免频繁触摸公共物品，注意勤洗手。

4、放松心情，避免焦虑

疫情只是暂时的，老年人要正确看待疫情，保持心情舒畅，避免焦虑、紧张，可以多听听音乐、跟家人聊聊天。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=75361>

(来源：四川在线)

中老年人要提高警惕做好防护

在新冠肺炎疫情重症患者以及死亡病例中，中老年人群体居多。中老年人身体免疫功能相对较弱，是传染病的易感人群和高危易发人群。拉萨海拔较高，医疗救治水平有限，病毒感染防控更要引起高度重视。中老年人需要主动增强自我防护意识，提高防护能力，减少外出，健康迎藏历新年。

家住文联东院的城关区策门林社区居民伦珠措姆今年56岁，自新冠肺炎疫情发生以来，伦珠措姆和家人主动减少外出次数，并做好家庭消毒。2月17日中午，当记者来到伦珠措姆家时，她正和老伴手执喷壶在过道消毒。阳台上的蝴蝶兰花开得正艳，两个做作业的孩子没有出去凑藏历新年年货市场的热潮。

“居委会工作人员时不时到院子里来消毒，我们也主动把家里的门窗打开通风，在客厅里点些藏香清新空气。现在是疫情防控关键时期，大家都待在家里，不出去添乱。在年货直销点就能买到蔬菜，如果不想外出，居委会的工作人员也可以帮忙代买，很方便。”采访中，伦珠措姆告诉记者，“自从疫情发生以来，小孩想要出去，但作为家长我们都会教育他们不能外出。”

像伦珠措姆一样，主动增强防护意识的中老年人还有很多，家住策门林寺后院的达娃就是其中之一。达娃今年71岁，对于预防新冠肺炎有很多话要说。“没有疫情的时候，我每天都会去宗角禄康公园溜达、跳舞，我还负责教跳舞，身边都是老年人。疫情发生后，我很长时间没有出过门了，有些舞蹈动作都快忘了。”达娃说，“如果没有这个疫情，我们也可以逛街买年货，现在我们不外出，也是为自己的健康负责。其实，现在的生活条件那么好，只要身体健康每天都是过年。少出门、戴口罩、勤洗手这些常识，寒假孩子也在教我，我自己也是这样做的，对自己对家人都有好处。”

藏历新年将至，一些老年人想要出去转转，凄凄凄，其实这些做法是非常不可取的。以往冲赛康、八廓商城等地，人流量较大，空气流通不畅，间接给病毒传播创造了条件。尤其是对于身体免疫力本就较弱的中老年人而言，这个时候需要自觉做到少外出、不聚会，安下心、宅在家，才能健康康过新年。

疫情发生到现在，中老年人作为易感人群，如何才能做到科学防护呢？就此，市人民医院重症医学科副主任医师强巴德吉告诉记者：“老年人的身体免疫力较低，有些中老年人有基础疾病，比如高血压、糖尿病、动脉硬化等，一旦感染新冠肺炎，炎症‘风暴’会波及到其他器官，间接对肺脏、肾、心脏产生影响，造成各系统脏器的功能衰竭甚至死亡……所以自我防控，对于广大市民群众而言是一场硬仗，需要大家提高主动意识和自觉意识。”

“现在很多传言说西藏是海拔地区，紫外线照射时间长，病毒不容易感染，其实这个说法是错误的，因为像甘孜州道孚县这样的高海拔地区已经有确诊病例。而且一旦感染，高寒海拔地区空气含氧量较低，再者西藏整体医疗技术水平落后，救治难度很大。所以面对疫情，提醒大家一定不要掉以轻心，个人防护从我做起，从家人做起，尤其是时值藏历新年期间，提醒大家不要去人员拥挤的地方，必要外出时务必要做好防护。”强巴德吉告诉记者。

当前，全国上下都在众志成城抗击疫情，拉萨目前虽没有新增病例，但市民朋友尤其是老年人，一定不要有侥幸心理，做好个人防护措施。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=75373>

(来源：拉萨日报)

养老金融

张旭阳：居民养老保险具有广阔前景，未来将推针对性理财产品

2月19日，光大理财公司今日上午举行首款养老金产品“阳光金养老1号”线上发布会。光大理财董事长张旭阳在发布会上表示，未来居民养老保险具有广阔的市场前景，未来我们也会针对性的推出我们的养老金系列产品来参与养老金第二和第三支柱的建设。

以下为张旭阳发言全文：

尊敬媒体朋友，我是光大银行首席业务总监、光大理财董事长张旭阳，非常高兴和大家通过在线“见面”的形式来发布我们光大理财有限公司的第一款养老金产品。

首先，我来介绍一下光大理财。光大理财有限责任公司成立于2019年9月，是股份制银行中首批获准筹建、首家获准开业、首家成立的银行理财子公司。自2004年推出国内首支人民币理财产品以来，光大银行理财业务始终秉承创新发展精神，通过投资模式的不断创新和投资管理能力的持续提升，保持良好的品牌效应和市场影响力，引领国内银行理财市场。光大银行理财业务为投资者提供了丰富的投资产品，为客户创造了丰厚的投资回报，2004年至今，光大银行累计销售理财产品27万亿元，累计为投资者创造收益超过3,300亿元，并获得“中国银行理财品牌鼎盛奖”“最佳银行财富管理品牌”“年度卓越银行理财品牌”等多个重量奖项。

未来，光大理财将秉持“打造一流资管机构及领先的资管科技公司”的战略愿景，不断拓展理财业务边界，坚持资产管理和财富管理融合，以终为始，科技为舟，担负责任，专业致远，助力金融供给侧结构性改革，更好地服务客户、服务实体经济发展，迎接理财创新变革的新纪元，成为光大银行打造“一流财富管理银行”战略的重要支柱。

养老金市场及我们产品思路

今天是新产品的发布会，我们发布了光大理财第一款养老金产品“阳光金养老1号”。我国居民养老保险分为三部分，也就是通常所说的养老保险“三大支柱”，包括基本养老保险、企业年金和个人商业养老保险。我们本次首发的产品“阳光金养老1号”属于个人商业养老保险这个一大块，我们认为未来居民养老保险具有广阔的市场前景，未来我们也会针对性的推出我们的养老金系列产品来参与养老金第二和第三支柱的建设。

我们看好养老金产品未来的广阔前景。1) 人口老龄化是我国乃至全球的一个趋势，2019年全球人口60岁以上占比13.2%，预计2030年占比16.5%，2050年占比上升至21.4%。2019年中国人口60岁以上占比16.8%，预计2030年占比24.8%，2050年占比上升至34.6%。我们认为，人口结构中老年人占比的不断提升，对于养老金产品的需求会持续提升。2) 同时，伴随着医疗条件的不断改善，我国乃至全球的平均寿命不断变长，也

决定了未来养老金产品的需求会比较大。联合国人口司《世界人口展望2019》显示，2019年世界人口平均寿命达到72.6岁，比1990年提升了8.4岁，预计到2050年全球平均预期寿命有望达到77.1岁。2019年中国人口平均寿命75.3岁，比1990年提高了7.5岁，预计到2050年再提高6.2岁至81.5岁。人口平均寿命的不断延长，给我国目前的养老金收支体系带来压力，有压力就会催生需求，我们的产品也是应这个需求而提供的。

我们一方面是看好养老金这一市场需求，通过这个产品系列来实现我们自身的发展；另一方面，我国目前的养老金第一和第二支柱在未来，会因为人口结构的变化变得更加有压力，我们作为有能力参与养老金第二和第三支柱资产管理公司，也希望能通过自己的努力，来帮助国家减轻压力，为社会，为老百姓做点事，担负起银行理财公司的责任。

对于当前宏观经济形势和市场的看法

媒体朋友都知道，我们国家目前正在发生新冠肺炎疫情，肺炎疫情给我们带来的较为明显的经济冲击。例如，今天我们新产品发布会选择在线上举行，也是因为肺炎疫情的影响；同时我们这次在线上开电话会，便减少了交通运输、酒店、餐饮等行业的短期收入。可见疫情对于第三产业的短期冲击还是十分明显的，这是一个短期视角。

从中长期视角来谈一下我对于未来宏观经济形势的看法，以及对于我们未来养老金产品布局的看法。国际货币基金组织（IMF）于2020年1月发布的《世界经济展望报告》中指出全球经济处于同步放缓状态，IMF将2020年和2021年的全球经济增长预期下调至3.3%和3.4%，相比10月预测下调0.1%和0.2%。同时，全球贸易争端依然存在不确定性。全球债务负担上升、地缘政治冲突加剧等事件均成为潜在的风险，我国的新型冠状病毒疫情也给全球经济带来较大不确定性风险。我国经济由于人口红利的逐渐消失，从2011年到现在一直处在经济增长不断震荡下行的趋势中，经济内生的企稳动能并不算强劲，新型冠状病毒肺炎黑天鹅事件爆发，大概率打破了经济内生企稳的路径。

宏观经济增速的回落会带来未来养老金产品投资布局的压力，因为之前的无风险利率或者广谱利率会不断的跟随经济下行，未来如何去布局产品也是我们思考的一个大方向。

这次疫情的影响要比2003年SARS疫情要大，这一点大家应该有充分认识。首先，两次疫情发生的时间点，对应我国所处的经济周期不同。2003年我国经济还处在过热阶段，金融周期和库存周期共振向上，而SARS疫情仅仅是给这个向上的周期按了暂停键，5个月的SARS疫情冲击没有改变我国经济周期的方向；转至2020年，我国金融长周期、经济中周期共振向下，虽然库存短周期有触底企稳迹象，但是内生企稳动能并不强，本次疫情冲击和我国经济周期的方向是一致的。第二，两次疫情对应时点的产业结构发生了较大的变化，我国第三产业占比已经由2003年的40%提高至目前的60%左右。刚才我讲了类似我们这次改在线上产品发布冲击的还是以第三产业为主，因此本次疫情对于经济影响的广度和深度要高于2003年。最后，两次疫情时点对应的全球化经济体的参与角色不同。我国在加入WTO之后全球贸易份额不断提升，出口商品占比已经由2003年的3%左右提升至目前的12%左右，我们2003年面临着巨大的外部需求，而这个外部条件也是2003年能够快速恢复的一个前提条件。

但疫情的影响终将过去，市场的运行还要回到基本面上来。同事，与SARS有一点相同，这次事件也加快推动各行业数字化转型和新的商业模式。我以前讲过三个机会：技术进步带来的新产业、数字化世界带来的新消费品牌、AI和数字化带来的新价值链创造（即B-B-C）等机会。在新冠疫情后，这一趋势更加确定。

因此在养老产品中既会考虑广谱利率下降后多元资产配置的要求，也会考虑产业的变化。正如2019年12月30日，社保基金理事会养老金部主任陈向京在中国社会科学院社会保障论坛指出，“养老金投资面临的最大风险不是短期收益波动的风险，而是长期贬值的风险，要提高权益类资产的配置比例”。在阳光金养老一号这款产品里，除发挥银行理财擅长的固定收益投资外，我们增加一定的权益投资比重。这一小部分权益资产的投资，包括优质分红的蓝筹股，也包括与健康保健、医疗、文娱、药品等相关的龙头公司或新产业新商业模式的优质公司。

理财是财富保护，理财是资产配置，理财是长期投资，理财是人生规划。我们希望通过产品的设计能够帮助穿越周期。

这就是我今天发言的主要内容，非常感谢各位朋友能够参加我们的产品发布，我们共克时艰，谢谢！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=75367>

(来源：新浪综合)

国际交流

希腊工会抗议削减养老金，将于18日举行24小时罢工

据欧联网援引希腊欧联通讯社报道，希腊全国公务员协会(ADEDY)宣布将于2月18日举行24小时罢工，抗议希腊政府提出的养老金法案。希腊海员工会以及雅典公交系统工会也宣布加入罢工行列。

据报道，18日罢工当天，除了希腊全国各地的地方政府、公共服务机构、公立学校受到影响外，希腊渡轮、雅典地铁、公交车、轻轨列车也将全天停运。

工会认为，该养老金法案延续了经济紧缩时代所实行的削减养老金政策，政府没有兑现增加养老金的承诺。另外，工会还认为，该法案“将社保私有化，把数以千计的退休职工推给了私人保险公司。

工会呼吁，希腊政府取消此前削减养老金的所有措施，并向退休公务员支付第13和第14个月养老金，以及禁止将国家社会保障体系私有化。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=75366>

(来源：中国新闻网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考